



# Des tandems de partenariat médecins patients-partenaires en milieux de soin, en clinique :

## Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique

Luigi Flora, patient chercheur, PhD

Codirecteur patient du Centre d'Innovation du Partenariat avec les Patients et le Public, faculté de médecine, RETInES, CHERPA, Université Côte d'Azur, France

Chercheur associé, Centre de Recherche Juridique de l'Université Paris 8, (CRJP $\delta$ ), Université Lumières, France.

Chercheur et secrétaire général du Centre des SOLidarités sociales (CESOL), France

Conseiller senior patient, Centre d'Excellence du Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP), CR-CHUM, Université de Montréal, Québec, Canada

Membre de la chaire de recherche Canadienne en évaluation de technologies et pratiques de pointe, CEPPP, CR-CHUM, Université de Montréal, Québec, Canada

**Nicolas Fernandez, PhD**

**Professeur, Département de médecine de famille et médecine d'urgence, Université de Montréal, Canada**

**Chercheur de l'institut universitaire de gériatrie (IUGM), Université de Montréal, Canada**

Chercheur associé, Centre d'Excellence du Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP), CR-CHUM, Université de Montréal, Québec, Canada

Membre de la chaire de recherche Canadienne en évaluation de technologies et pratiques de pointe, CEPPP, CR-CHUM, Université de Montréal, Québec, Canada



**CENTRE D'INNOVATION  
DU PARTENARIAT AVEC  
LES PATIENTS ET LE PUBLIC**



**FACULTÉ  
DE MÉDECINE**



**CHERPA**  
Chercheurs et patients unis pour la santé



## RESPONSABILITE SOCIALE

**Luigi Flora : aucun lien d'intérêt**

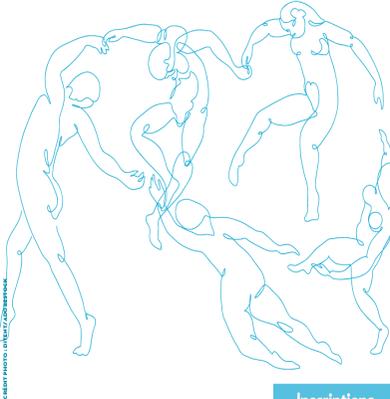
Sources : <https://www.transparence.sante.gouv.fr/flow/rechercheBeneficiaires?execution=e2s4>

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



# L'Art du Soin en partenariat avec le patient

Diplôme Universitaire  
ART DU SOIN EN PARTENARIAT AVEC LE PATIENT



Inscriptions  
Du 19/08 au 15/10/24  
[medecine.univ-cotedazur.fr](http://medecine.univ-cotedazur.fr)

Les Tandems de partenariat médecins patients présentés sont issus des projets à impact social

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



## L'Art du Soin en partenariat avec le patient

**Prix PEPS 2018**  
 Passion Enseignement et Pédagogie dans le Supérieur

Innovation pédagogique  
 Recherche en pédagogie  
 Formation tout au long de la vie  
 Soutien à la pédagogie

**Prix PEPS 2018**  
 Passion Enseignement et Pédagogie dans le Supérieur

Catégorie  
**Formation tout au long de la vie**

Remis à  
**Adriaan BARBAROUX • Jean Michel BENATTAR • David DARMON  
 Richard DESSERME • Luigi FLORA • Alain PERCIVALLE • Françoise PHILIP**

Paris, le 20 novembre 2018  
 Frédérique Vidal  
 Ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

facebook.com/enseignementsup.recherche  
 twitter.com/sup\_recherche

www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/prixpeps2018

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



# L'Art du Soin en partenariat avec le patient

Journal de bord/portfolio

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR FACULTÉ DE MÉDECINE

Diplôme Universitaire  
ART DU SOIN EN PARTENARIAT AVEC LE PATIENT EN LIGNE

Inscriptions  
Du 19/08 au 15/10/24  
medecine.univ-cotedazur.fr

Diplôme Universitaire  
ART DU SOIN EN PARTENARIAT AVEC LE PATIENT

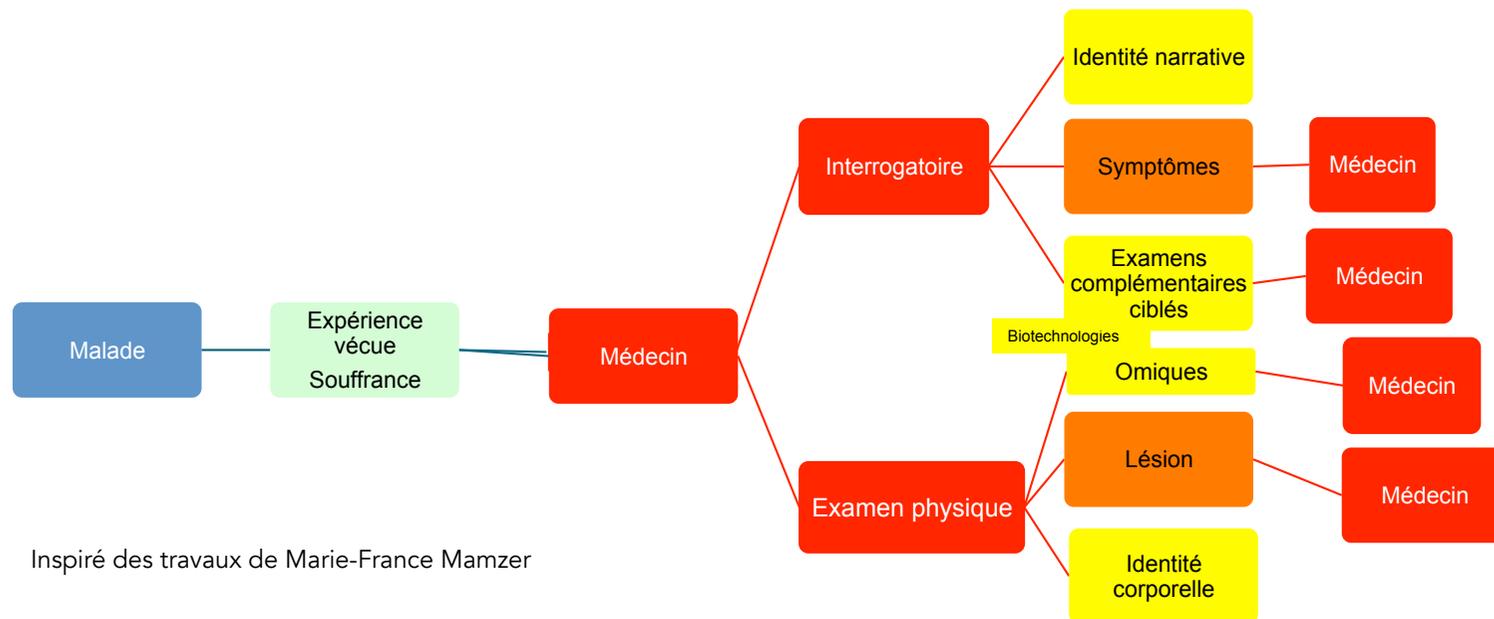
Inscriptions  
Du 19/08 au 15/10/24  
medecine.univ-cotedazur.fr

Projet d'Impact social

Les Tandems de partenariat médecins patients présentés sont issus des projets à impact social

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique* Le 20/12/2024.

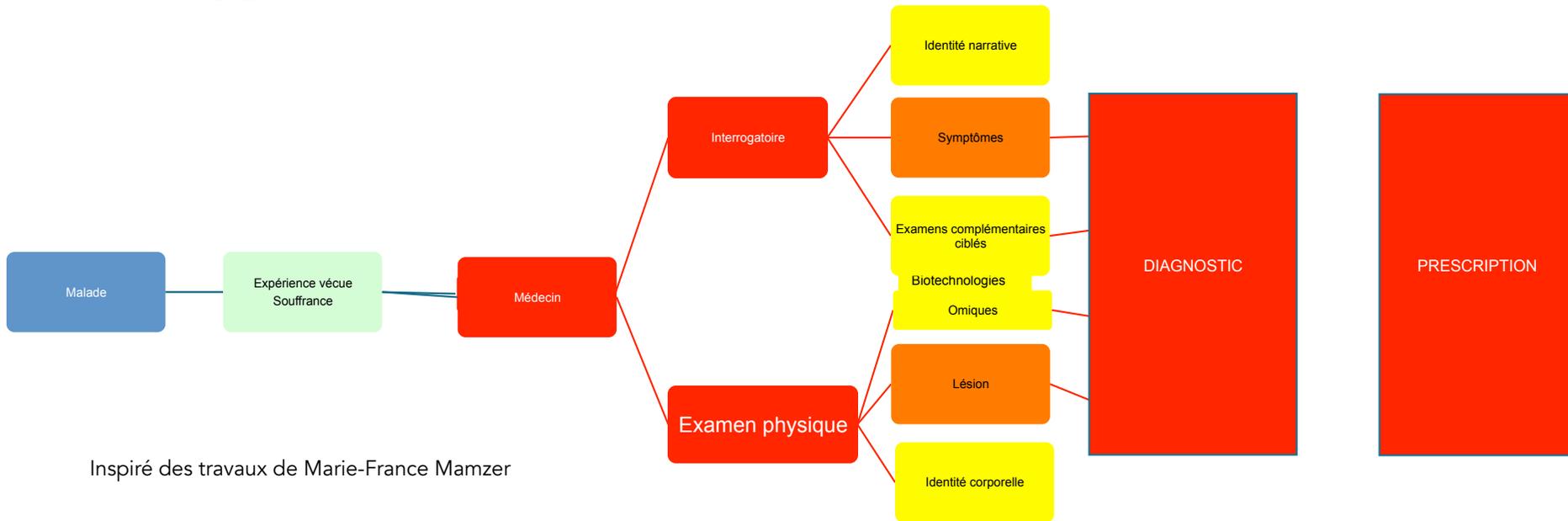
# Tandems de partenariat hospitalier



Inspiré des travaux de Marie-France Mamzer

1<sup>ère</sup> communication de ce type d'exercice du soin à la journée éthique de la FHF 2022

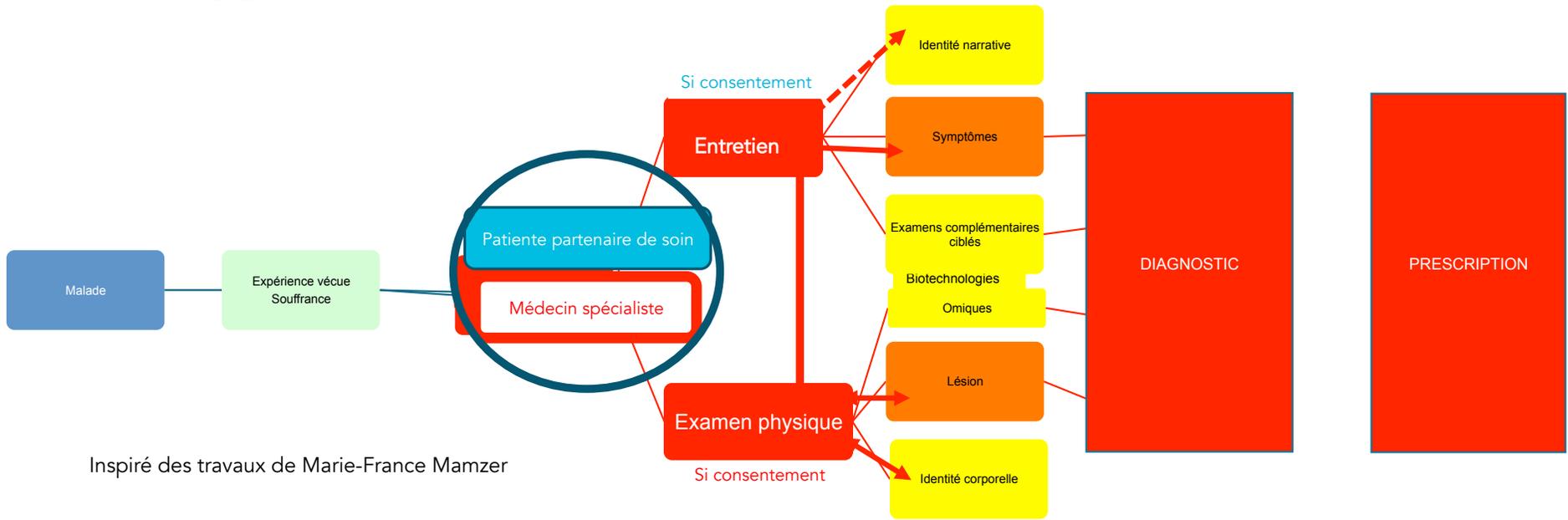
Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



Inspiré des travaux de Marie-France Mamzer

1<sup>ère</sup> communication de ce type d'exercice du soin à la journée éthique de la FHF 2022

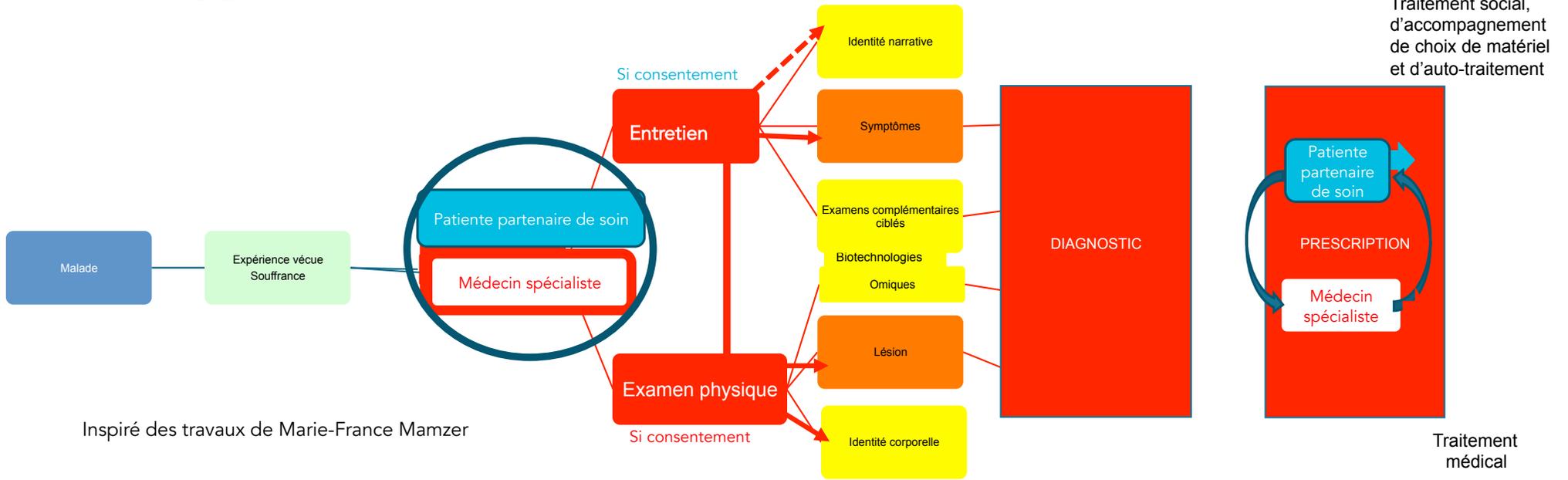
Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



Inspiré des travaux de Marie-France Mamzer

**1<sup>ère</sup> communication de ce type d'exercice du soin à la journée éthique de la FHF 2022**

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



Inspiré des travaux de Marie-France Mamzer

**1<sup>ère</sup> communication de ce type d'exercice du soin à la journée éthique de la FHF 2022**

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Tandems de partenariat en soins primaires



Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



CENTRE D'INNOVATION  
DU PARTENARIAT AVEC  
LES PATIENTS ET LE PUBLIC



FACULTÉ  
DE MÉDECINE



Epidémiologie  
Tendances  
Innovations  
Éducation et  
Santé

CHERPA  
Chercheurs et patients unis pour la santé



UNIVERSITÉ  
CÔTE D'AZUR



Centre d'excellence sur le partenariat  
avec les patients et le public  
ÉCOLE • LABO • RÉSEAU

Université  
de Montréal



Chaire de recherche  
en évaluation des technologies  
et des pratiques de pointe  
Engagement des citoyens et des patients  
dans la transformation des organisations  
et du système de santé



CENTRE DE PÉDAGOGIE APPLIQUÉE  
AUX SCIENCES DE LA SANTÉ

# Cadre d'accompagnement éthique

## Groupe d'analyses de pratique

Patiente  
partenaire  
de soin

## Communauté soignante

Prendre soin les uns avec les autres

Vers un système de santé qui gravite autour de  
relations de soins entre tous les citoyens



Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Cadre d'accompagnement éthique

## Groupe d'analyses de pratique



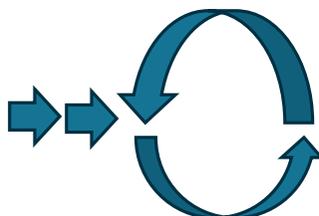
## Cercle de parole



Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Cadre d'accompagnement éthique

## Groupe d'analyses de pratique



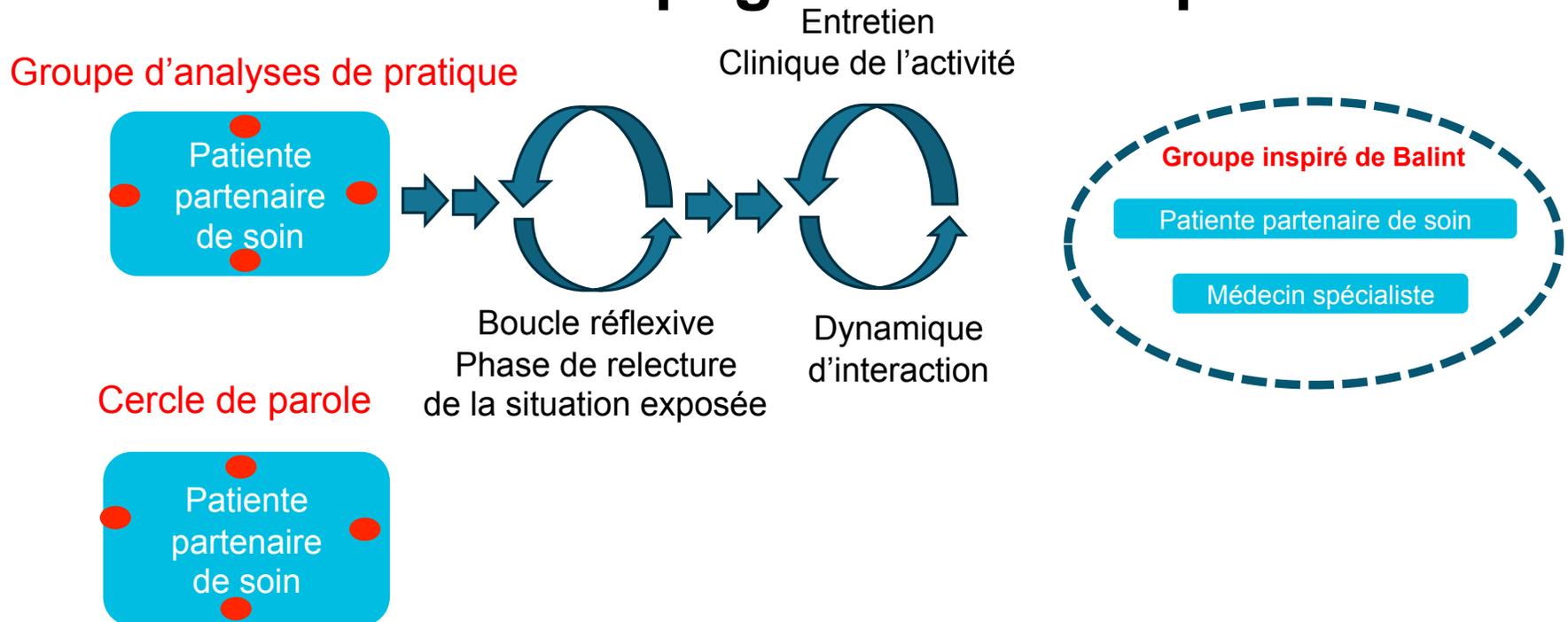
Boucle réflexive  
Phase de relecture  
de la situation exposée

## Cercle de parole



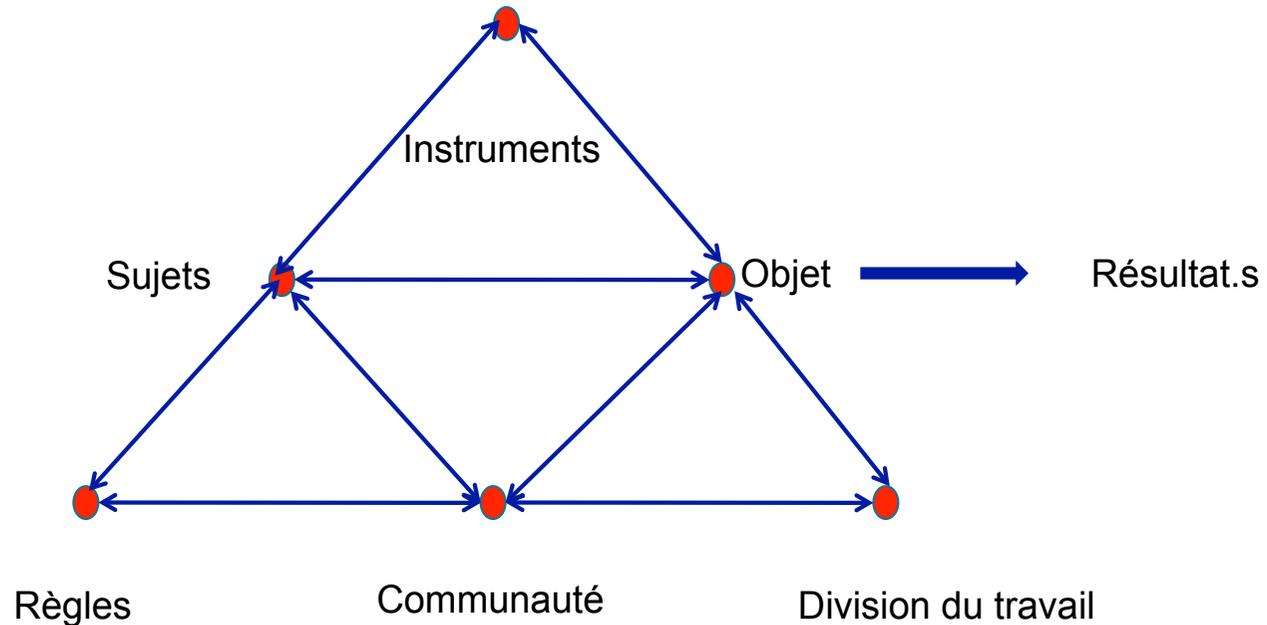
Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Cadre d'accompagnement éthique



Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ

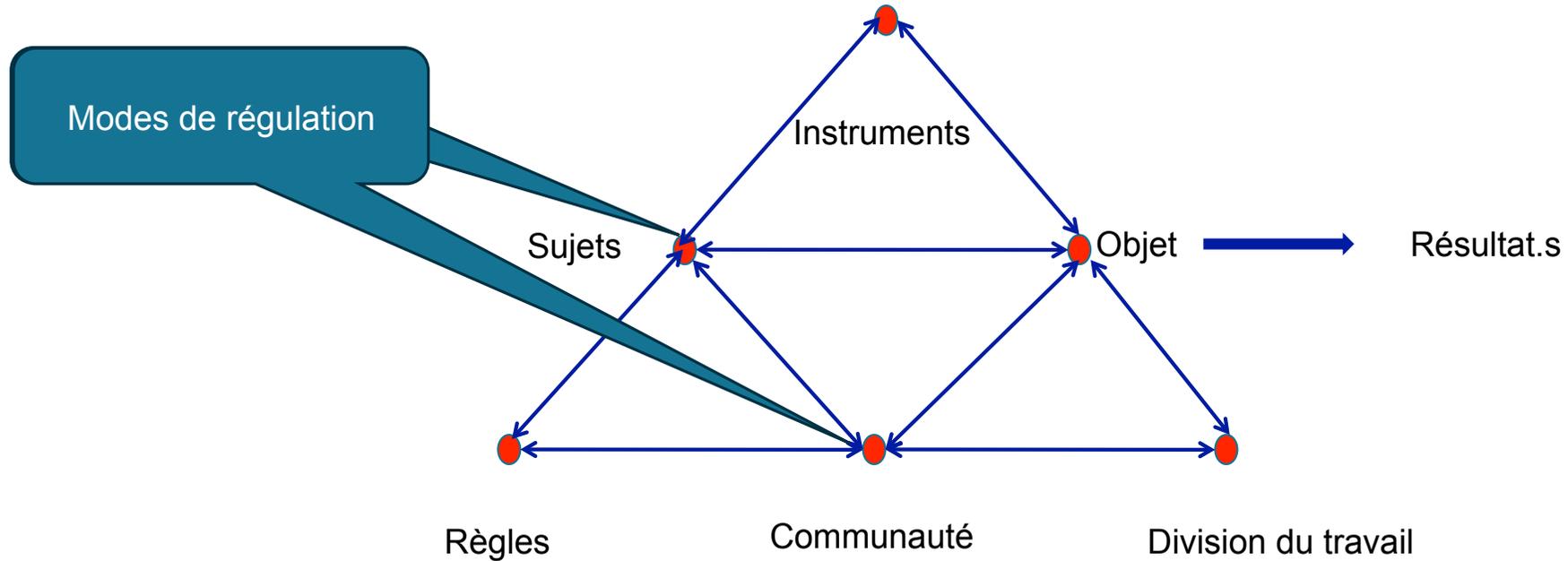


(Engeström, Y.1987; Clos, 2006) Engeström, Y. (1987). Learning by expanding: An activity-theoretical approach to developmental research. Helsinki, Finland: Orienta-Kosultit Oy.

Clos Y. (2006). Clinique du travail et clinique de l'activité. *Nouvelle revue de psychosociologie*, N°1 ? pp. 165-177.

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique* Le 20/12/2024.

# CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ

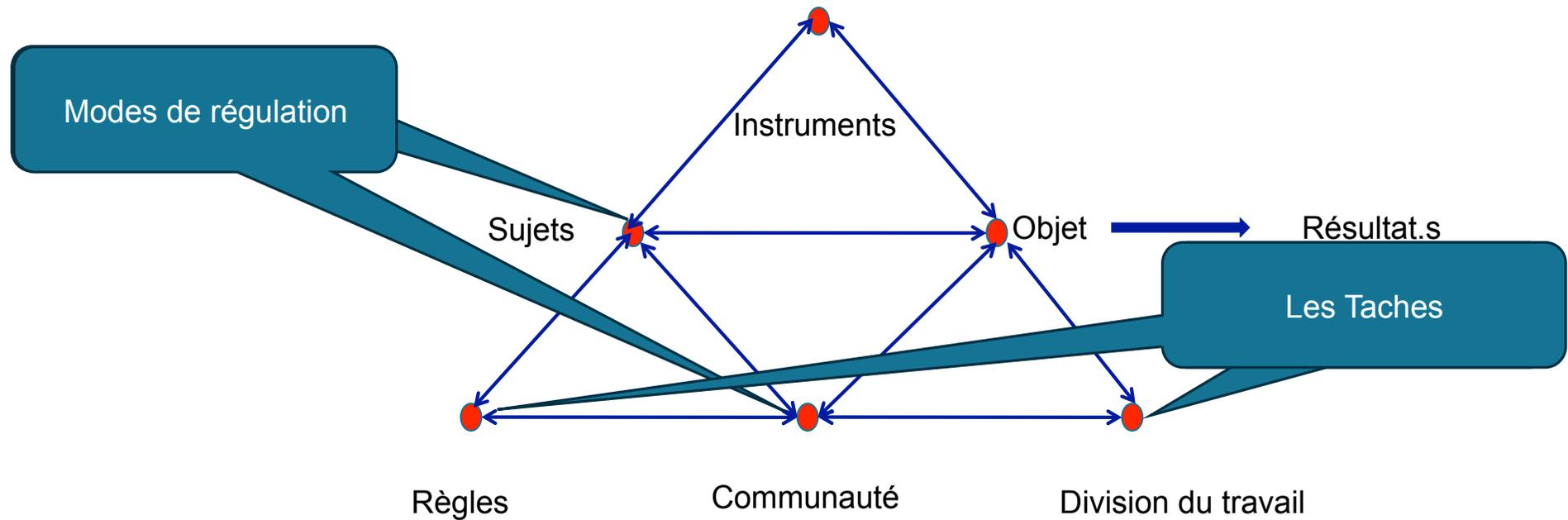


(Engeström, Y.1987; Clos, 2006) Engeström, Y. (1987). Learning by expanding: An activity-theoretical approach to developmental research. Helsinki, Finland: Orienta-Kosultit Oy.

Clos Y. (2006). Clinique du travail et clinique de l'activité. *Nouvelle revue de psychosociologie*, N°1 ? pp. 165-177.

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique* Le 20/12/2024.

# CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ

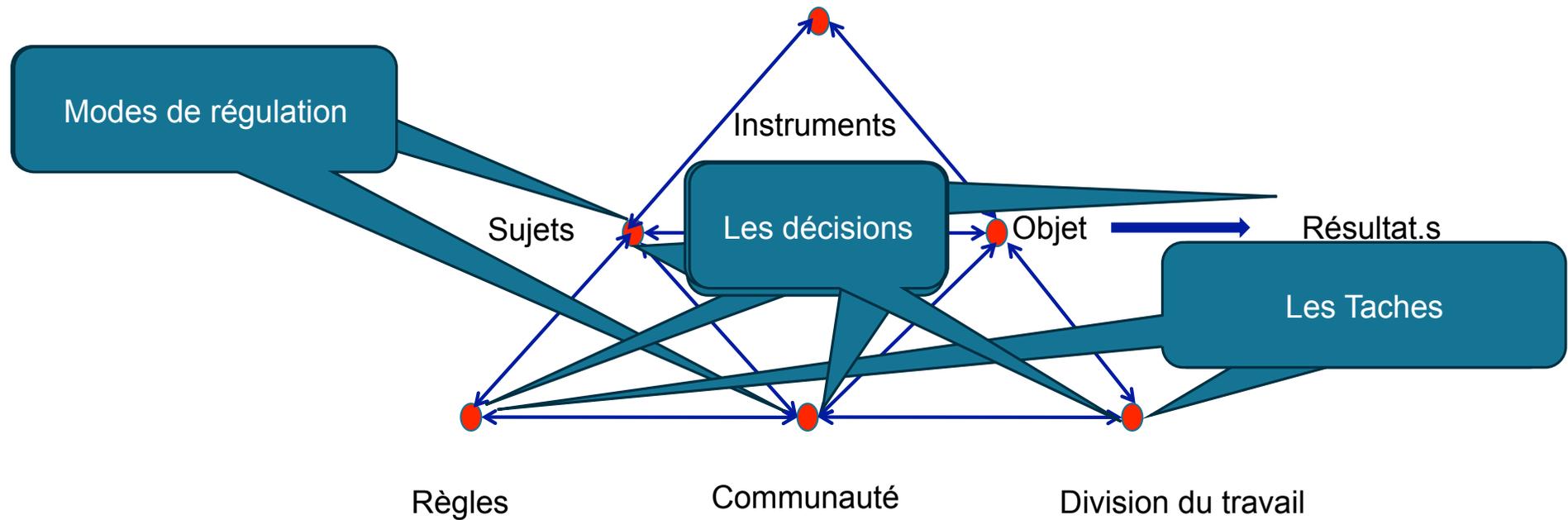


(Engeström, Y.1987; Clos, 2006) Engeström, Y. (1987). Learning by expanding: An activity-theoretical approach to developmental research. Helsinki, Finland: Orienta-Kosultit Oy.

Clos Y. (2006). Clinique du travail et clinique de l'activité. *Nouvelle revue de psychosociologie*, N°1 ? pp. 165-177.

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique* Le 20/12/2024.

# CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ



(Engeström, Y.1987; Clos, 2006) Engeström, Y. (1987). Learning by expanding: An activity-theoretical approach to developmental research. Helsinki, Finland: Orienta-Kosultit Oy.

Clos Y. (2006). Clinique du travail et clinique de l'activité. *Nouvelle revue de psychosociologie*, N°1 ? pp. 165-177.

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique* Le 20/12/2024.



# ANALYSE THÉMATIQUE

Fortement inspirée par le modèle de Braun et Clarke (2006) d'analyse thématique réflexive les étapes 6 étapes suivantes ont été appliquées :

Étape 1 : Se familiariser avec les données,

Étape 2 : Générer des codes initiaux,

Étape 3 : Rechercher des thèmes,

Étape 4 : Examiner les thèmes, Étape 5 :

Définir les thèmes, Étape 6 : Rédiger.

Chacun des auteurs a procédé aux étapes 1 à 3 en parallèle. À l'étape 4, les deux auteurs ont partagé et discuté des thèmes identifiés par chacun et ensemble ont procédé à arrêter les thèmes présentés dans cet article.

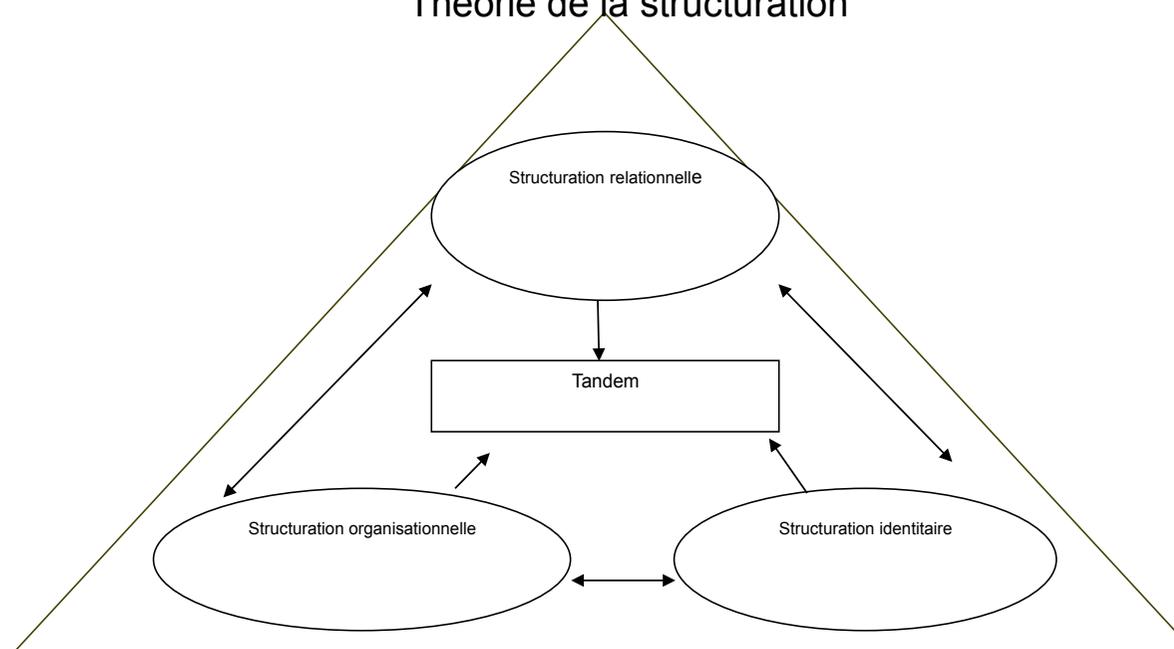
Référence bibliographique

Braun, V. et Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, N° 3, pp. 77-101

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique* Le 20/12/2024.

# Interprétation des données en partenariat international

Théorie de la structuration

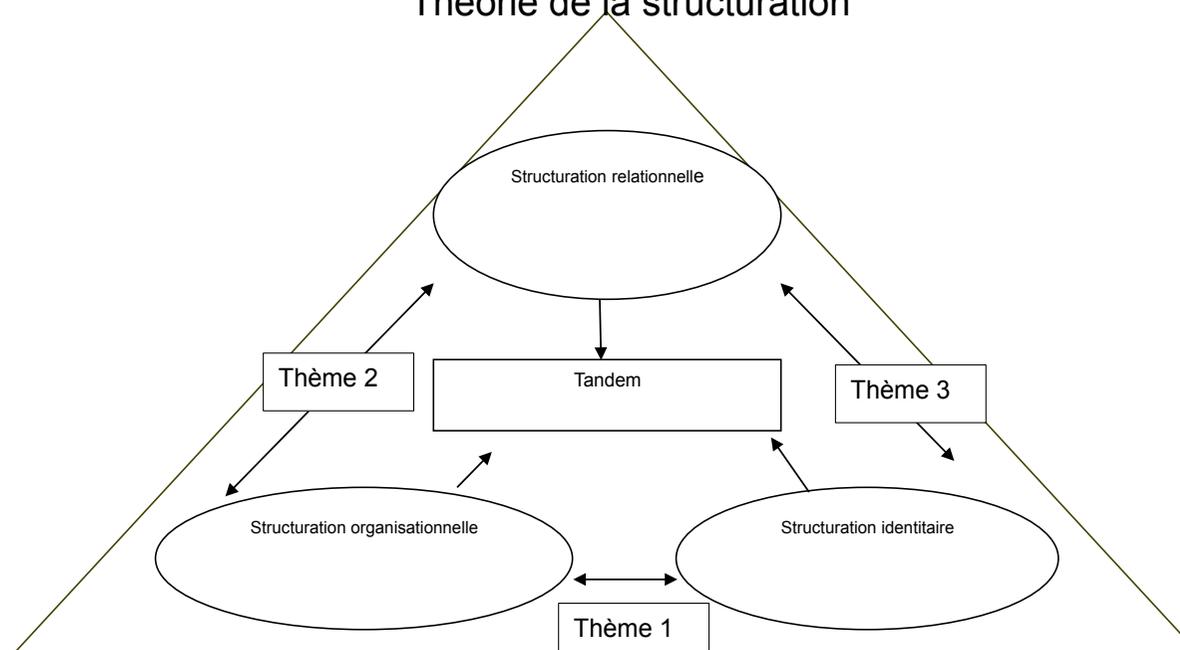


Corriveau et al. 2010

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Interprétation des données en partenariat international

Théorie de la structuration

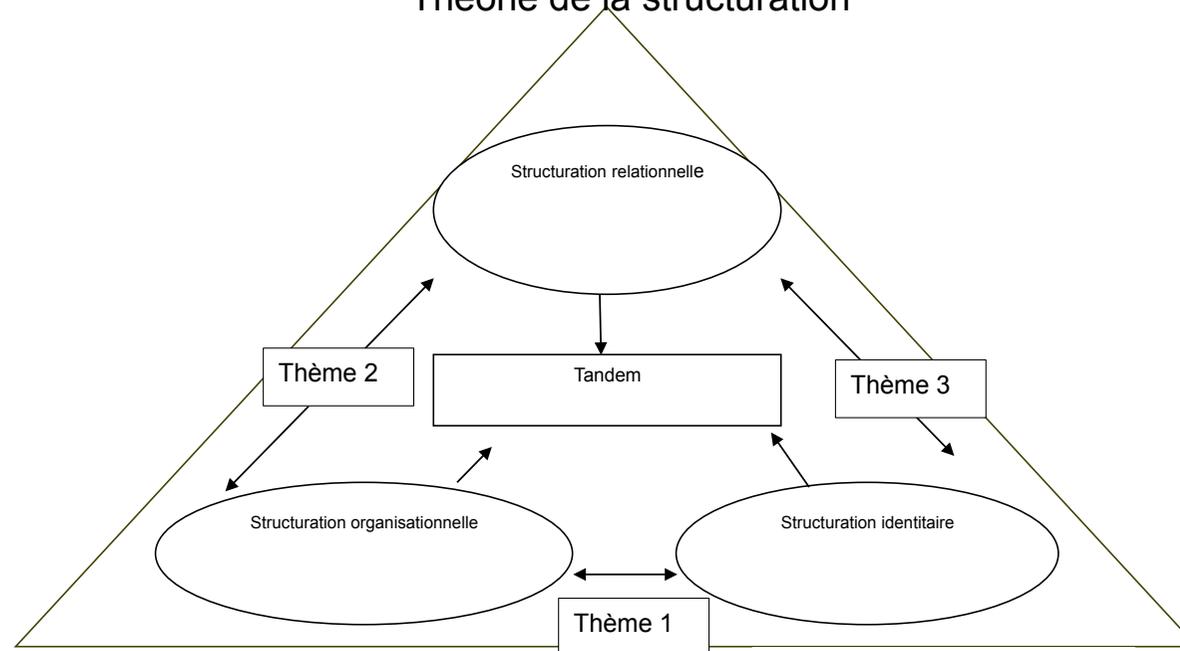


Corriveau et al. 2010

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Interprétation des données en partenariat international

Théorie de la structuration



Corriveau et al. 2010

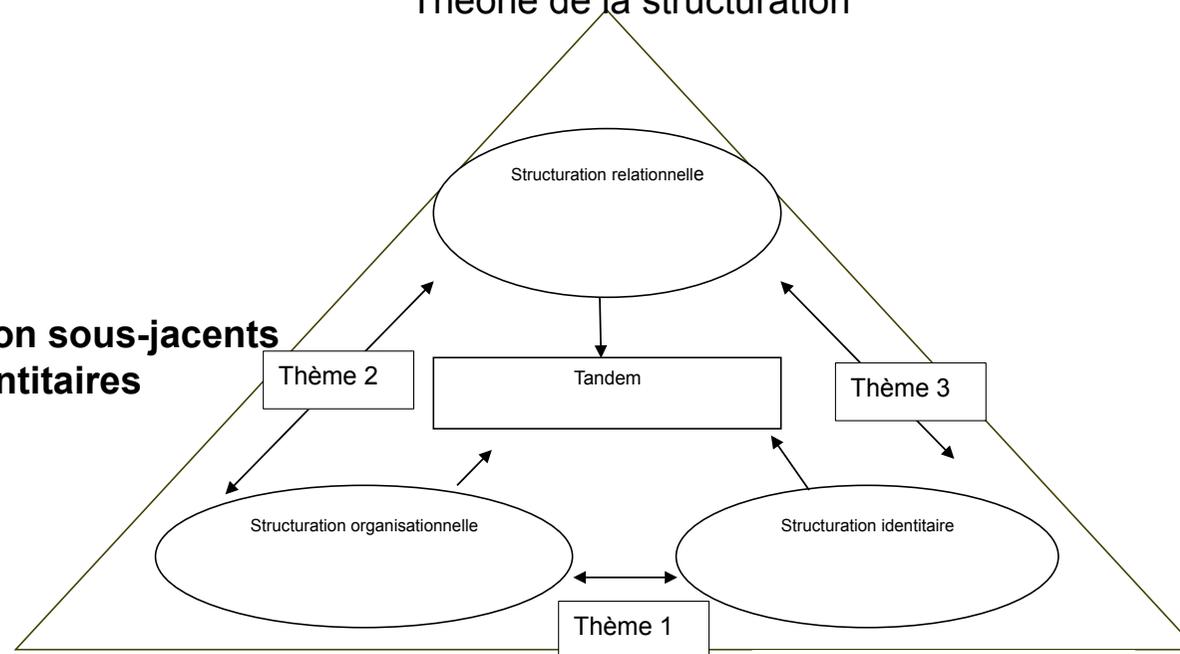
## Cerner les champs d'action complémentaires du patient partenaire

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Interprétation des données en partenariat international

Théorie de la structuration

**Les défis de communication sous-jacents à des tensions identitaires**



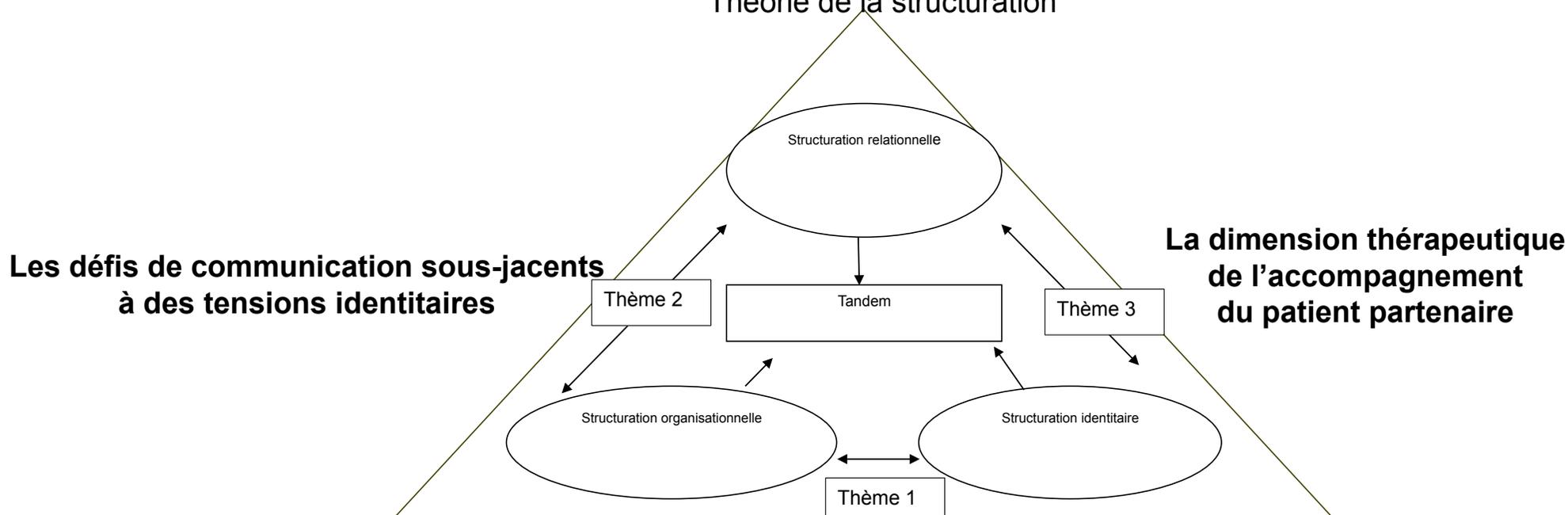
Corriveau et al. 2010

## Cerner les champs d'action complémentaires du patient partenaire

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Interprétation des données en partenariat international

Théorie de la structuration



Corriveau et al. 2010

## Cerner les champs d'action complémentaires du patient partenaire

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique* Le 20/12/2024.



## Des facteurs clés ont été identifiés

- 1° la compatibilité intrinsèque entre les membres du tandem, ce qui vaut ou devrait valoir pour tout exercice du soin,
- 2° la confiance qui doit s'opérer entre les parties prenantes qui, lui aussi prévaut ou devrait prévaloir dans toute relation de soin, réside
- 3<sup>ème</sup> la manière dont chacun des membres du tandem y trouve et y précise sa place et le champ d'expertise qui lui incombe, la clarification des rôles
- 4<sup>ème</sup> la compréhension de l'expertise et de la complémentarité de chacun,
- 5° la détermination et la répartition des tâches de chacun basées sur les savoirs, sur une autorité de savoir qui dépasserait les enjeux de pouvoir si bien décrits par Michel Foucault (Flora, 2012, p. 328).
- 6<sup>ème</sup> la création d'espaces formels (groupe d'analyse de pratiques...) et informels (communication par courriel enrichie de moments d'échange lors de l'exercice de tandems asynchrones ...) indispensables pour la réflexivité et le retour d'expérience

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



# CONCLUSION

Les tandems rencontrés, s'investissent beaucoup dans la régulation de leur travail collectif.

La création d'un centre d'innovation avec unité de recherche pour développer cette culture du partenariat, de cet Art du soin en partenariat est un facteur favorisant, il vise à consolider et accompagner l'implantation de cette approche basée sur les Savoirs expérientiels des patients basés sur la mobilisation des compétences qui permettent la mobilisation de ses savoirs et de leurs complémentarités avec celles des cliniciens traditionnels, ici les médecins

Nous émettons l'hypothèse, que ce type d'exercice du soin peut constituer une réponse appropriée à la problématique que nous rencontrons actuellement en matière de de démographie médicale

Une réponse qui permet, de surcroît d'améliorer, la qualité de soins offerts à la population, tout en impactant positivement la qualité de vie au travail des cliniciens

Dans le contexte actuel d'exercice au sein du système de santé, représente sans conteste une véritable valeur ajoutée

Les résultats de cet article sont à mettre en perspective des résultats de la thèse de médecine présentée le 27/11/2024 dans le webinaire précédent

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.



**« Dans les années à venir, la prise en compte de l'expérience humaine et de son processus de transformation vont devenir non seulement nécessaires aux investigations scientifiques, mais véritablement essentielles »**

**Francisco Varela**

[luigi.flora@univ-cotedazur.fr/luigi.flora@ceppp.ca](mailto:luigi.flora@univ-cotedazur.fr/luigi.flora@ceppp.ca)  
[nicolas.fernandez@umontreal.ca/nicolas.fernandez@ceppp.ca](mailto:nicolas.fernandez@umontreal.ca/nicolas.fernandez@ceppp.ca)

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique*: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique Le 20/12/2024.

# Bibliographie

Braun, V. et Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, N° 3, pp. 77-101

Clos Y. (2006). Clinique du travail et clinique de l'activité. *Nouvelle revue de psychosociologie*, N°1, pp. 165-177.

Corriveau, L., Boyer, M., Fernandez, N., Striganuk, S. (2010). Construits théoriques sur la dynamique du travail collectif dans des établissements scolaires. *In Travailler ensemble dans les établissements scolaires et de formation: processus, stratégies et paradoxes. Bruxelles : De Boeck, pp.93-106*

Engeström, Y. (1987). *Learning by expanding: An activity-theoretical approach to developmental research*. Helsinki, Finland: Orienta-Kosultit Oy.

Flora L., Fernandez N. "Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique". [Le partenariat de soin avec le patient : analyses](#), article soumis en cours d'évaluation

Luigi Flora, Nicolas Fernandez *es tandems de partenariat médecins-patients en milieux de soins, en clinique: Éléments de compréhension de nouvelles formes de soin : rapport d'expérience des tandems de partenariat médecin-patient partenaire en clinique* Le 20/12/2024.